

A

主动公开

楚雄彝族自治州文化和旅游局文件

楚文旅复〔2020〕13号

对州政协十届四次会议第102号提案的答复

唐红梅、张玉萍委员：

您们在楚雄州政协第十届委员会第四次会议提出的第102号《关于楚雄州旅游公益性服务设施建设发展》的提案，已交我局办理，现答复如下：

近年来，楚雄州文化旅游公共服务设施的建设取得了新突破。主要旅游干道交通标识系统和形象宣传牌工程初步建成，新建和改造提升了一批游客服务中心、休息站和旅游厕所等。在旅游公益性服务设施建设安排上，根据全州旅游发展现状，重点向“急需、必须”项目倾斜，把群众普遍关注、愿望迫切的项目放在首位。在中央宏观调控的背景下，充分考虑了项目要素保障的可

能性，力求列入计划的项目能顺利推进。在项目实施时坚持依法管理，凡列入计划的项目必须符合全州、各县市旅游文化发展总体规划和相关景区发展总体规划，充分体现旅游资源的合理配置、集约利用，同时也符合生态环境保护和改善的要求。在项目建设中，强化旅游公益性服务设施项目的事前审批管理；严格项目审批程序；严把项目审查关口；严格执行基本建设程序，优化设计；严格项目额度变更审批；严格执行工程监理制；严格执行竣工验收制度。

虽然我州的旅游公益性服务设施项目建设取得了明显成效，但随着旅游公益性服务设施领域的不断扩展，投资规模的增大，一些存在的问题和不足也逐步显现。一是项目实施的要素制约日益明显，部分项目因拆迁、资金等要素制约，一定程度影响项目建设进展；二是项目建设尚欠规范严格的管理机制；三是旅游公益性服务设施建设进度有待加快，完成进度与时间进度尚有差距；四是年度投资计划严肃性不强。下步，我局将从以下两个方面持续推进全州旅游公益性服务设施建设。

一个方面是加强规划、谋划，完善全州旅游公益性服务设施体系。主要结合《楚雄州旅游业高质量发展三年行动计划》，和正在编制的《“十四五”旅游文化产业发展规划》的发展目标和布局，从规划、谋划上就加强旅游公益性服务设施的布局建设，未来几年，我们将积极推进旅游咨询服务中心、观景平台、旅游厕所、应急救援站、旅游公共标识等旅游公益性服务设施建设。

一是加快建设旅游集散中心和旅游咨询服务中心，推动构建楚雄州“旅游集散中心-旅游服务站-旅游服务点”三级旅游集散体系，在 10 县市县城建设一级旅游集散中心，在重点旅游城镇建设二级旅游服务站，推进有条件的旅游特色村配套建设旅游服务点，为游客提供旅游交通集散换乘、旅游线路组织、旅游咨询、旅游管理、住宿接待、车辆服务、餐饮服务、医疗急救、休闲娱乐等服务，形成层次分明、覆盖面广的旅游集散和服务体系。

二是围绕楚雄州精品自驾线路、风景道、景观徒步区域、景区景点，按照 5km 至 30km 的间距，结合特色景观带，兼顾停车休憩与观景服务功能，差异化布设观景台。

三是按照国家 A 级旅游厕所标准，在全州主要旅游城镇、游客聚集公共区域、主要乡村旅游点、旅游小镇、旅游景区（点）、旅游交通线路沿线，新建和提升改造 A 级旅游厕所，提高旅游厕所管理服务水平，全面实现旅游厕所“数量充足、质量达标、全域覆盖、管理有效、免费开放”的目标。

四是综合各县市的各级各类医院医疗设施、汽车修理厂以及景区内应急救援点，并以高速公路应急救援体系、国省干线应急救援体系为补充，在楚雄州推动构建“应急救援中心-应急救援站-应急救援点”三级旅游安全体系，辐射覆盖旅游交通沿线、重要干线公路、游客集中区等重点区域，建成“安全旅游目的地”，加强应急救援中心的相应旅游安全与应急救援服务。

五是按照国家旅游标识牌标准，在主要旅游交通道路、景区、

观景台、小镇、特色村等线路和区域建设安装旅游标识标牌，线路标识系统采用国家标准符号和民族特色标识系统两类，为自驾游游客提供自驾游路线方向等信息。

六是完善旅游租车服务，在火车站（高铁站）、汽车站设立租车服务点，提供线上线下租车服务。

另一个方面是加强项目储备和深化前期工作，积极争取各方支持，加大旅游公益性服务设施建设力度。一是积极开展项目储备。根据国民经济和社会发展的需要，从经济与社会发展要求、资源比较优势发挥、现有产业链延伸等方面梳理出一批项目，邀请各方面专家专门研究提出或向社会公开征求获得一批项目，形成旅游公益性服务设施项目储备库。二是积极开展重大项目前期工作。每年州县文化旅游行业主管部门要指导督促旅游公益性服务设施项目主办单位按照课题调研、项目建议书、可行性研究报告和初步设计等阶段工作目标开展前期工作，为向上争取资金打下基础。三是积极争取项目前期工作及项目建设专项资金，旅游公益性服务设施因其公益性，基本由政府资金投入进行建设，在目前州县财政较为困难的情况下，要利用好国家、省的支持政策，积极争取各级各类资金，用于旅游公益性服务设施建设。

截止 2020 年 9 月，全州共积极申报国家、省中央预算投资、地方政府专项债券、抗疫特别国债、新增中央投资等各类旅游公益性服务设施建设项目 78 个，申报资金 78 亿元，目前已下达武定县己衣大裂谷旅游景区基础设施建设项目、武定县旅游公共服

务设施建设项目各 1000 万元；光禄古镇旅游景区连接线建设项目 0.8 亿元债券资金，大姚县三潭瀑布景区旅游基础设施建设项目 1.5 亿元债券资金。为楚雄州旅游公益性服务设施建设增强动力。

唐红梅、张玉萍委员，州文化和旅游局将全力扎实做好全州旅游公益性服务设施建设工作，为促进全州旅游业高质量发展奠定基础。再次感谢您们对楚雄州旅游文化产业发展的关心，我们真诚的希望您们一如既往地给予关注和支持，和我们一起共创楚雄旅游文化业的辉煌。

楚雄州文化和旅游局

2020 年 9 月 22 日

联系人及电话：杨卫平 13508788366

抄送：州政府办公室，州政协提案委
