

# 楚雄州文化和旅游局“红黑榜”公告

(2021)1号

为维护楚雄州文化和旅游市场秩序，加快推进文化和旅游领域信用体系建设，促进旅游文化产业高质量发展，根据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》及其实施细则，《中央文明委关于推进诚信建设制度化的意见》《旅游经营服务不良信息管理办法（试行）》《导游管理办法》《旅游市场黑名单管理办法（试行）》等有关法律、法规和政策规章，按照楚雄州文化和旅游局“红黑榜”管理办法，现面向社会发布楚雄州文化和旅游局（2021）1号红黑榜。



## 红榜

### 元谋浪巴铺土林景区导游——许彩

2021年3月13日，在元谋浪巴铺土林景区，许彩负责该团导游工作，在下午的游览过程中，来自上海的游客范蓉萍老人突发疾病身体不适，出现胸闷、心跳加速状况，老人脸色苍白，身体不能站立，面临生命危险。许彩见状后，第一时间拨打景区值班人员电话，并立即背起老人沿着景区陡峭的石板路一步一步到达安全地带。在值班人员的及时救治下，范蓉萍老人很快脱离了生命危险，转危为安。离别之际，范蓉萍老人拉着许彩的手，掏出100元现金作为酬谢，许彩婉言谢绝，并坦承告诉范蓉萍老人“这是我应该做的”。

事后，在文旅部门对事件进行调查了解时，许彩说“我当时真的什么都没想，就只想赶紧帮助老人得到及时救治脱离危险，也不知道游客会把自己帮助老人拍了照片”。许彩这种勇于担当，不怕沾染麻烦、乐于助人、不求回报的做法体现了新时代楚雄文旅人高尚的情怀和尽职尽责的职业操守。

## 黑榜

### 楚雄开发区滇之粹茶经营部（滇之叶茶文化艺术馆）

2021年3月14日，澎湃新闻发布“315调查——跟拍云南低价游：游客遭威胁不消费纳入征信”视频暗访新闻。经了解，澎湃新闻记者以游客身份报名参加的是“康辉旅游社”淘宝店铺产品，行程为“昆明、大理、丽江5晚6日游”。据调查，该旅游团队共30位游客，由昆明市景怡旅行社有限公司负责昆明、大理段行程，行程时间为2021年3月5日至3月10日，该旅行社在行程中安排旅游团队进入楚雄开发区滇之粹茶经营部（滇之叶茶文化艺术馆）购物。

经州、市有关部门现场初步调查，楚雄开发区滇之粹茶经营部（滇之叶茶文化艺术馆）存在虚假宣传的违法行为。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，楚雄市市场监管部门决定对其作停业整顿30天的行政处罚，并对是否存在其他违法违规行为作进一步调查处理。

2017年以来，楚雄州持续推动“旅游革命”三部曲，针对旅游市场存在的问题，严格贯彻执行“22条”措施和“八不准”规定，对旅游市场违法违规行为始终采取“零容忍”态度，重拳整治旅游市场违法违规行为。楚雄开发区滇之粹茶经营部（滇之叶茶文化艺术馆）的做法严重影响了楚雄州旅游行业的形象，违法违规行为必受处罚，请全州旅游市场经营户引以为戒。