

云南省文化和旅游厅办公室

省文化和旅游厅办公室关于进一步做好 全省 A 级旅游景区安全工作的通知

各州、市文化和旅游局：

冬季来临，全省即将进入新一轮森林防火期，另据气象部门预测今年我省冬季冷空气活动频繁，东部地区及高海拔区域低温雨雪冰冻灾害天气出现可能性较大。全省 A 级旅游景区安全生产防范工作面临着严峻形势。为进一步做好景区安全有关工作，现通知如下。

一、提高政治站位，强化安全意识

各地文化和旅游部门要认真学习领会习近平总书记关于安全生产、防灾减灾救灾及疫情防控等工作的系列重要指示批示精神，贯彻落实省委、省政府关于森林草原防灭火及应对今冬明春低温雨雪冰冻天气等工作的会议精神和工作部署，切实提高政治站位，坚持“人民至上、生命至上”理念，按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，在属地党委、政府的领导下，会同消防、地震、应急等专业职能部门，督促落实“属地管理责任、行业监管责任、企业主体责任”，共同做好 A 级旅游景区安全生产相关工作。

二、紧盯重点领域，推动落细落实

（一）全力做好 A 级旅游景区防灭火工作。各地文化和旅游

部门要严格落实“隐患就是事故、事故就要处理”的要求，联合消防、林草、应急等职能部门，加强对森林草原型 A 级旅游景区防火安全防范工作的协调和指导，按照“横向到边、纵向到底、辐射到点、全面覆盖”的原则，指导景区对火灾易发区开展全面细致的隐患摸排，督促企业抓好整改。

（二）全力做好今冬明春低温雨雪冰冻天气应对。各地文化和旅游部门要加强与气象、交通、应急、交警等部门的联系协调，密切关注低温雨雪冰冻天气变化趋势；要加大会商研判力度，强化监测预警，多渠道提前发布灾害预警和防灾避灾信息，让游客第一时间知晓当地的天气情况和路况信息；遇有交通中断、通信中断、停水、停电等重要情况对旅游造成较大影响时，要及时协调会同相关部门和单位，启动应急响应、采取有效防范和应对措施，防止游客长时间滞留，做到响应及时、组织有力、救援到位。

（三）着重加强特种设备维护、运营安全管理。各地文化和旅游部门要配合市场监管、应急、公安消防等相关部门压实景区主体责任，加大对 A 级旅游景区内观光车辆、客运索道、玻璃桥（栈道）、大型游乐设施等各种设备安全隐患的排查力度，督促相关景区加强安全防护设施设备的检查维护，特别是对重新开放的旅游景区，严格检查设施设备的运行状况，彻底排查风险隐患，对达不到安全标准和要求的，要坚决停止运营和使用；要联合行业监管部门开展游乐设施设备安全培训，进一步提高景区工作人员安全操作技能，提升安全风险防范意识。

（四）优化落实疫情防控措施。各地文化和旅游部门要深入

贯彻落实国务院联防联控机制 12 月 7 日印发的《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》（联防联控机制综发〔2022〕113 号）要求，坚持第九版防控方案，落实好二十条优化措施，督促 A 级旅游景区坚持做好“预约、限流、错峰”“保持一米线”“佩戴口罩”等疫情防控工作。

三、压实安全责任，夯实旅游安全工作基础

各地文化和旅游部门要在属地党委、政府的领导下，联合、会同消防、应急等专业职能部门，共同做好 A 级旅游景区巡查调度，指导督促旅游景区落实落细各项防控措施，查缺补漏，以查促改，坚决堵住各项工作疏漏；要督促各 A 级景区成立由景区主要负责人任安全工作纠察队长、分管负责人任副队长，组织专业精干力量组成安全生产巡查组，坚持每日开展景区安全生产巡查纠察，及时发现安全隐患、第一时间消除隐患问题，并形成问题清单、整改台账，确有工作冲突的，可委托分管负责人带队实施。

四、做好应急处置，完善应急预案

各地文化和旅游部门要结合当前森林草原防火、极端天气、疫情防控等安全生产工作实际，会同相关部门，指导辖区内 A 级旅游景区完善应急预案，组织开展森林防火、低温雨雪冰冻天气应对等应急实战演练；督促景区在危险地段增设应急呼救设施，配备数量充足的安全管理和流动巡查救援人员；要指导景区切实做好物资储备，及时启动各类避灾场所、标明避险路线、避灾地点，并加强人员转移后的安全管理；要进一步加强与消防、应急、林草等部门的应急联动，协同专业力量和社会力量应对各类旅游

安全突发事件。在必要情况下，在当地党委、政府领导下及时关闭景区。

五、加强宣传引导，及时预警预报

各地文化和旅游部门要多形式多渠道，普及涉旅安全应急知识，提高旅游企业、从业人员和游客的安全防范意识。特别对自驾游、自由行游客的引导提醒，增强游客防灾避险、自救互救能力，提高游客风险防范意识，严防游客伤亡事件发生；要广泛通过广播、电视、互联网、短信、电子显示屏各种媒体和手段及时发布天气交通等预警预报信息，引导游客自觉遵守安全规定，提醒游客不要前往没有正式开发开放的林地、山地、河谷等区域开展探险旅游活动。

各地文化和旅游部门要高效统筹力量，督促景区严格落实关键岗位专人值班，重要岗位 24 小时备班等措施，畅通信息报送渠道，信息报告及时准确，遇重大险情、灾情，第一时间上报并及时采取相应处置措施。省文旅厅将结合全省安全大检查，重点查看各地督导 A 级景区开展安全生产工作情况，检查结果将作为本地 A 级景区复核、评定重要参考依据。

